



English Version



Editorial#1

Berta Montalvão, Senior Partner FORSAE

Começámos uma nova década.

Fevereiro 2020

O ano velho já lá vai mas ainda vamos a tempo de fazer uma **breve retrospectiva do que se passou em Timor-Leste**, realçando alguns momentos de destaque. Assistimos a um **ligeiro crescimento económico** face aos dois anos anteriores, houve uma melhoria no **índice de confiança dos timorenses e dos empresários** e **comemoramos os 20 anos do Referendo**. O ano ficou ainda marcado pelo **lançamento da primeira associação em Timor-Leste dedicada ao setor hoteleiro (HOTL - Associação dos Donos de Hotel de Timor-Leste)** e aos **17 anos da Restauração da Independência**. Dili foi palco da primeira Conferência Internacional de Petróleo e Gás (Timor-Leste Oil & Gas Summit 2019) e o Estado adquiriu 56,56% do projeto **The Greater Sunrise**.

Começámos uma nova década onde as aspirações de todos os timorenses continuam a ser para que o país se torne cada vez mais próspero, financeiramente sustentável e com oportunidades de trabalho para a população. Todos sabemos que é um grande desafio mas é fundamental continuar a **criar alicerces e estruturas de suporte ao crescimento e desenvolvimento de Timor-Leste**. Temos a **ambição de pertencer à ASEAN, diversificar a nossa economia** através de **investimentos** nos nossos **recursos naturais**, desenvolver o setor do **turismo e da agricultura**, e atrair um maior número de investidores para o nosso país. O ano novo ainda

Na FORSAE também já demos início às nossas atividades do ano novo. Uma das novidades que temos para 2020 é esta **newsletter para os nossos clientes, parceiros, amigos e público em geral**. Pretendemos estar mais próximos de quem acompanha o nosso trabalho, mas também partilhar a nossa visão sobre o que se passa no mercado. **Mensalmente** teremos **rubricas dedicadas a Timor-Leste**, tópicos sobre as **boas práticas e metodologias de trabalho**, assim como **convidados** que falarão sobre temas pertinentes da nossa **atualidade**. Durante este ano, iremos organizar com regularidade o **Executive Breakfast**, cujo intuito é o de juntar profissionais das nossas áreas de negócio, fomentando a partilha de conhecimentos e experiências.

Neste primeiro número abordamos o tema da liderança na gestão de pessoas, apresentamos uma metodologia de suporte à gestão, partilhamos a 1ª edição do Executive Breakfast e destacamos um projeto que a nossa equipa desenvolveu para o Camões I.P.

Boas leituras!

Executive Breakfast

1# Engaging People

A FORSAE promoveu este mês a 1ª edição do Executive Breakfast, um evento que pretende juntar profissionais e organizações a operar em Timor-Leste para a partilha de conhecimento, experiências e melhores práticas nas áreas de Recursos Humanos e Comunicação. O primeiro evento realizou-se no Timor Plaza e contou com a apresentação do business case do **East Timor Trading Group**, pela voz do seu **CEO, Samitha Aluwihare** e com mais de duas dezenas de convidados. [Veja a reportagem completa aqui.](#)



O desafio permanente da liderança na gestão de pessoas

É sempre um prazer escrever para além de fronteiras, considero-me por isso uma sortuda, mas mais do que isso, também me considero uma cidadã do mundo. Afinal cada vez mais vivemos num mundo global e sem fronteiras e onde a partilha de informação é realizada em microssegundos. O que era novidade neste preciso momento, quando terminar de ler este artigo, haverá tantas mais novidades... Mas é nesta realidade, neste mundo global em que vivemos, em que há temas que são transversais e que nunca estão desatualizados, são quase que "imortais". Mesmo que não sejam novidade, ultrapassam as barreiras e fazem parte do quotidiano de todos.

Falar de Liderança, na Gestão de Pessoas, é de facto um tema universal e que acarinho bastante. Este é de facto **o grande desafio que as organizações exigem às suas pessoas. Capacidade de Liderança.**

Liderar pessoas é um desafio constante e permanente e estar preparado exige-se que saiba:

1. **Responder aos objetivos da Organização**, deve por isso conhecer bem qual a missão, objetivos e saber implementar junto das suas equipas;
2. **Motivar, desenvolver, conciliar**, ou seja, gerir as expectativas das suas pessoas, desenvolver as suas competências, identificar as suas fragilidades, para que possa desenvolver o máximo do potencial dos seus colaboradores;
3. **Comunicar de forma eficaz e eficiente**, a fim de envolver os demais nos objetivos a serem concretizados;
4. **Ser ético**, estar em compliance, ser íntegro nas suas ações;
5. **Ter visão, saber ver para além do hoje** e seguir esse caminho mantendo o foco;
6. **Ser empático, compreender, apoiar as suas Pessoas** com uma liderança eficaz e efectiva.

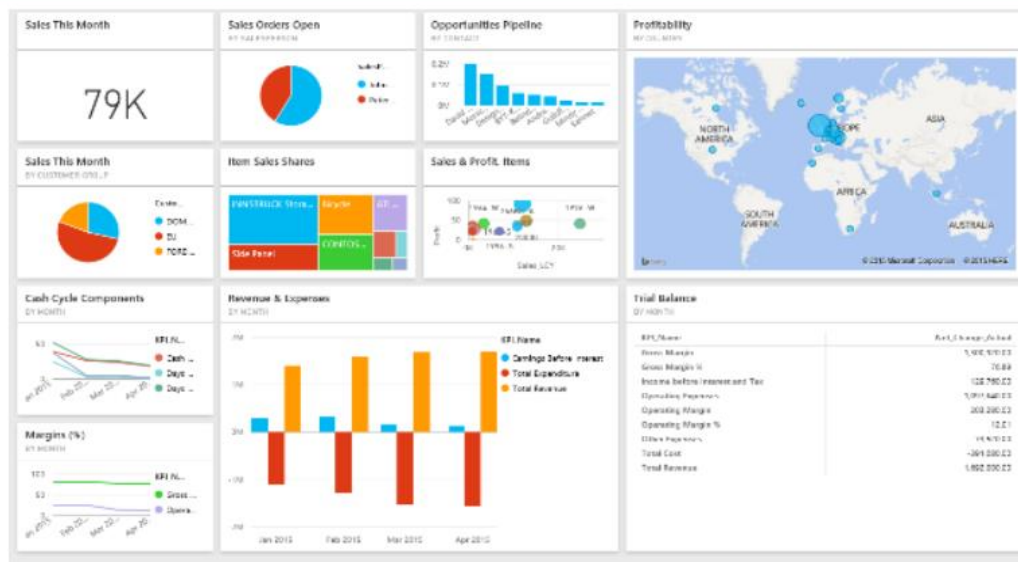
Um facto é certo, todos querem ser líderes de sucesso. Mas **aquilo que para mim pode funcionar em determinado contexto, poderá não funcionar consigo no mesmo contexto**. Permita-se então a ter como indicadores alguns dos pressupostos que acabei de apresentar, permita-se testar, a consolidar e a sair da sua zona de conforto, com o objectivo de ter uma Liderança diferenciadora, que seja positiva e tenha impacto.

A liderança é um desafio permanente, como a tecnologia que está em constante actualização e por isso encare-a dessa forma, um **processo contínuo e evolutivo de aprendizagem, não se resigne, não se habitue**. Afinal, há ainda tanto para explorar!



Eva Rosa Santos (Angola)

Especialista em Recursos Humanos
Fundadora CRH – Comunidade Recursos Humanos



Business Intelligence

Num mundo cada vez mais exigente, competitivo e volátil, é fundamental as organizações estarem preparadas e dotadas de informação atualizada para que a Gestão possa tomar as decisões mais adequadas e otimizar as suas estratégias de negócio.

O termo Business Intelligence (BI), inteligência de negócios, refere-se ao processo de recolha, organização, análise, partilha e monitorização de informações que oferecem suporte a gestão de negócios nas seguintes áreas:

Estratégica – suporte à tomada de decisão

Financeira – otimização e controlo de custos e eficiência financeira

Operacional – acesso a métricas de gestão diária das diferentes áreas de trabalho

Destacamos algumas vantagens:

- Possibilidade de analisar um volume elevado de informação de forma rápida, simples e em tempo real;
- Tratamento de dados de forma ilimitada e diversificada (cruzamento de dados);
- Integração de dados provenientes de várias fontes;
- Visualização gráfica da informação possibilitando a construção de diferentes outputs;
- Possibilidade de analisar a informação de forma cronológica;
- Informação acessível a qualquer momento e lugar;
- Partilha da informação com a equipa e/ou superiores;

Gostaria de aplicar alguma ferramenta de BI à sua organização? [Contacte-nos.](#)

Projeto em Destaque

O projeto Osan Povu Nian, Jere Ho D'iak, financiado pela **União Europeia** e pelo **Camões I.P.** é um dos **mais amplos programas institucionais de apoio ao Governo de Timor-Leste**, no âmbito da melhoria da **gestão e supervisão das finanças públicas** do país. A FORSAE foi a empresa responsável pela criação da Imagem e Identidade Gráfica da Marca, do Plano de Comunicação e Visibilidade do projeto e do website e redes sociais.

Conheça o [website aqui](#).

Temos especialistas nas áreas de imagem e identidade (branding), comunicação e digital. [Fale connosco.](#)



Finanças Públicas em Timor-Leste

O objetivo da intervenção é melhorar o desenvolvimento sustentável no país através de uma gestão e supervisão de finanças públicas mais integrada, eficaz, transparente e orientada para o cidadão.



REFORÇO DO PLANEAMENTO

A implementação das instituições é uma condição essencial para a prestação de serviços públicos com maior eficiência.

530.000



BOM GOVERNO

Instituições e sistemas eficazes de gestão de finanças públicas desempenham um papel fundamental na implementação de políticas nacionais de desenvolvimento.

120.000



SUPERVISÃO E AUDITORIA

A supervisão e auditoria das finanças públicas é vital para uma prestação de serviços com maior eficácia, integridade e orientação para o cidadão.

100.000



Enquadramento do projeto

O FORSAE é um dos mais antigos programas de apoio institucional em Portugal e resulta de uma série de ações desenvolvidas em apoio ao ensino de qualidade do ensino público de país, através do trabalho de milhares de professores e investigadores das diversas instituições.

É um projeto cofinanciado pelo Instituto Nacional de Estatística do ensino, pelo Conselho de Regulação do Ensino Secundário, e financiado e cofinanciado pelo Conselho de Regulação do Ensino Secundário.



Copyright © 2020, FORSAE, All rights reserved.

Our mailing address is:

geral@forsae.org

Want to change how you receive these emails?

You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#).